|  |
| --- |
| **УТВЕРЖДЕНО приказом №\_\_\_от \_\_\_.\_\_\_.2016 г.** |
| Директор ООО КЛИНИКА «ИНСАЙТ» |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.М. Лубинец |

**ПРАВИЛА**

**определяющие**

**порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в ООО КЛИНИКА «ИНСАЙТ»**

**1.       Общие положения**

1.1. Настоящие Правила определяют порядок, условия предоставления платных медицинских услуг в ООО КЛИНИКА «ИНСАЙТ» (далее –Клиника) Клиентам Клиники .

1.2. Настоящие Правила являются обязательными для исполнения всеми Работниками и Клиентами Клиники.

1.3. Термины используемые в настоящих Правилах:

1.4.**Медицинская услуга** – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

1.5.**Платные медицинские услуги** – медицинские услуги, а также иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, предоставляемые пациентам на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством Российской Федерации, на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

1.6. **Медицинское вмешательство** – выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности;

1.7. **Медицинская помощь** – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

1.8.**Медицинская деятельность** — профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях;

1.9. **Пациент** – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

1.5. Настоящие Правила регулируют отношения в сфере охраны здоровья человека, возникающие между Клиникой и Клиентом при оказании платных медицинских услуг.

1.6. Платные медицинские услуги оказываются Пациентам за счет личных средств граждан.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе Клиента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.8. Платные медицинские услуги Клиентам предоставляются Клиникой соответствии с действующими лицензиями Клиники.

1.11.  Цены на оказываемые Клиникой платные медицинские услуги устанавливаются Клиникой самостоятельно.

1.12. Платные медицинские услуги предоставляются с соответствии с Графиком работы Клиники и доводятся до  сведения Клиента путем размещения информации на официальном сайте Клиники  - <http://clinica.nsk.ru> и стендах, расположенных в помещении Клиники.

**2.       Условия, порядок предоставления медицинских услуг**

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются Клиникой на основании действующего Прейскуранта, утверждаемого директором Клиники, содержание которого доводится до сведения Пациентов путем размещения информации на официальном сайте Клиники  - <http://clinica.nsk.ru> и стендах, расположенных в помещениях Клиники.

2.2. Клиника оказывает услуги в помещении по адресу: г. Новосибирск, ул. Бориса Богаткова, 24

2.3. График работы Клиники и график работы врачей-специалистов, доводится до  сведения Пациента путем размещения информации на официальном сайте Клиники <http://clinica.nsk.ru>.

2.4. Предоставление медицинских услуг происходит  в порядке предварительной  записи Пациента  на прием. Предварительная запись Пациента  на прием осуществляется  через регистратуру Клиники   посредством телефонной связи (телефон регистратуры: **266-06-15, 266-00-21, 264-48-93)** в часы работы Клиники)   или на официальном сайте Клиники <http://clinica.nsk.ru> (круглосуточно).

2.5. При невозможности своевременного посещения Клиники по уважительной причине Клиент обязан заблаговременно предупредить Клинику по телефону регистратуры. В случае опоздания Клиента более чем на 15  минут по отношению к назначенному Клиенту времени получения услуги, Клиника оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги с последующим предоставлением данной услуги Пациенту в порядке «живой» очереди и (или) через назначение нового времени ее оказания.

2.6. Срок оказания медицинских услуг Клиникой определяется временем, необходимым для выполнения предусмотренных регламентирующими медицинскую деятельность нормативными документами, профилактических, диагностических и лечебных мероприятий. Услуги считаются выполненными и принятыми с момента подписания  Сторонами акта приёма-сдачи выполненных услуг.

2.7. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление Клиента.

2.10. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании договора на оказание платных медицинских услуг (далее – Договор),  заключается между Клиникой и Клиентом (или законным представителем Пациента), имеющим намерение приобрести,  либо приобретающим платные медицинские услуги. Договор заключается Сторонами в письменной форме. Все условия Договора рассматривается в едином контексте настоящими Правилами.

2.11. Клиент в соответствии с требованиями статьи 9,10 ФЗ от 27.07.06 г. «О  персональных данных», на период действия договора, дает свое письменное согласие на обработку Клиникой своих персональных данных  в целях получения услуг, оказываемых Клиникой, являющееся неотъемлемой частью договора.

2.12. В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является предоставление **информированного добровольного согласия** гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским персоналом Клиники в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

**3.       Порядок оплаты медицинских услуг**

3.1. Расчеты за предоставляемые медицинские услуги производятся Клиентом в порядке  100 % предварительной оплаты, если иной порядок не установлен дополнительным соглашением сторон, путем оплаты стоимости медицинских услуг наличными деньгами в кассу Клиники, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Клиники, а также иными способами оплаты, не запрещенными законодательством РФ.

3.2. Пациенту оказывается  медицинские услуги  по ценам, предусмотренным действующим прейскурантом Клиники на момент получения пациентом услуг.

3.3. После осуществления оплаты медицинских услуг Клиенту (представителю Клиента) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

3.4. В случае если после оплаты услуги, Пациент отказывается от ее получения или оказание услуги Клиникой невозможно в соответствии с условиями договора и настоящих правил, денежные средства за не оказанную услугу подлежат возврату Пациенту. Возврат денежных средств производится на основании письменного заявления Пациента в срок не позднее 10 рабочих дней с момента принятия вышеуказанного заявления Клиникой.